

Sonja Koch (JT Next/ Label Software) und Rene Kausl (KlimaCoach, Installateur, Berater) mit dem „Opa“ vor der Zentrale des Installationsunternehmens Kausl in Weiten/NÖ.

Wie Klarheit, Übersicht, Erfahrung weiterhelfen

SOFTWARE. Gute Arbeit geht nur mit gutem Werkzeug. Handwerksunternehmen wissen das. Software ist auch ein Werkzeug – es schafft Klarheit & Übersicht im Betrieb. Labelwin, Label Mobile, KI-Assistent (neu), Online-Terminbuchung (neu) von Label Software helfen enorm. JT Next unterstützt dazu in Österreich.

JT Next aus Eisenstadt steht seit vielen Jahren für zuverlässige IT-Lösungen, persönliche Betreuung und praxisnahe Digitalisierung. Mit Leistungen rund um IT-Service, IT-Security, Datacenter und branchenspezifische Software begleitet das Unternehmen Betriebe dabei, ihre Arbeitsprozesse effizienter und sicherer zu gestalten.

Als Ansprechpartner für Label Software in Österreich unterstützt JT Next HKLS-Betriebe bei der Einführung und Nutzung digitaler Lösungen – vom Büro bis zur Baustelle. So entsteht eine starke Verbindung aus regionaler IT-Kompetenz und spezialisierter Branchensoftware, die Handwerksunternehmen hilft, Zeit zu sparen, Abläufe zu optimieren und den nächsten Schritt in Richtung Digitalisierung zu gehen.

JT Next hat auch den Installationsbetrieb Kausl in Niederösterreich beraten, als diese ihre Software wechseln wollten.

In der HLK VIII-25 (S. 53 bis 55) berichteten wir, wie Installateur/ Berater/ KlimaCoach Rene Kausl den Betrieb (auch mit Software) auf Vordermann brachte: „Labelwin von Label Software konnte uns in der Organisation und Auswertung von Prozessen und Projekten viel mehr unterstützen als unsere damalige Softwarelö-

sung. Das hat uns wirklich sehr gefallen und wir haben nach einer umfassenden Beratung durch den Label Partner „JT Next“ auf Labelwin umgestellt“, erklärte Rene Kausl damals. Dann wurde auch die dazugehörige App Label Mobile eingeführt. „Aus meinem Blickwinkel sind wir jetzt mit Labelwin und Label Mobile top organisiert: von der Kundenanfrage bis hin zur mobilen Bearbeitung und Mahnung bildet die Software alles strukturiert und sinnvoll ab.“

Klarheit im Unternehmen schaffen
Im Rahmen der Softwareeinführung wurde die Kausl GmbH davon überzeugt, nicht einfach bestehende Prozesse zu übernehmen, sondern die einzelnen Prozessschritte kritisch zu hinterfragen, zu optimieren und gezielt an die neue Software anzupassen, was für noch mehr Effizienz und klarere Strukturen im Unternehmen sorgte. Eine Klarheit, die man mit Zettelwirtschaft & Co. nicht erreicht.

Genialerweise stand bei der im Juni 2026 stattgefundenen 1. Business Night bei Kausl in Weiten/NÖ das Thema „Klarheit“ im Fokus des Zusammentreffens ausgewählter Unternehmer (m/w/d) unterschiedlichster Branchen (siehe Seite 30). Dabei trafen auch Rene Kausl und Sonja Koch, Geschäftsführerin von JT

Next aus Eisenstadt (die Label Software in Österreich vertritt/ serviert) aufeinander. Also genau jene, die maßgeblich für die Integration von Label Software im Installationsbetrieb Kausl verantwortlich zeichneten. „Ich habe mich sehr gefreut, bei der 1. Business Night von Kausl dabei zu sein. Denn genau das ist es, was wir mit der Software liefern bzw. installieren, wenn man uns lässt - Übersicht auf allen Ebenen des Unternehmens“, erklärt Sonja Koch. Neueste Entwicklungen von Label Software (wie z. B. der KI-Assistent) unterstützen dabei zusätzlich.

Geschäftsprozesse mit Branchensoftware digitalisieren
Besonders für kleine Handwerksbetriebe sind Büro-, Verwaltungs- und Planungsarbeiten echte Zeitfresser. Diese könnte man radikal eindämmen, wenn man auf Digitalisierung setzen würde. Aber für viele Handwerker stellt die Digitalisierung eine schwer zu durchblickende Hürde dar, weshalb sie weiter wie bisher arbeiten. Es sei denn, sie nehmen ein wenig Hilfe an, lassen sich beraten, um in digitale Lösungen zu investieren. Denn gute Arbeit geht nur mit geeignetem Werkzeug. Software ist auch ein Werkzeug – eines, das unternehmerisches Handeln in digitale Bahnen gießt. „Wir freuen uns Handwerker bzw.



C.HLK/ E. HERMANN



C.LABEL SOFTWARE

Das Softwarehaus Label Software (und sein österreichischer Vertriebspartner JT Next) stellt nun eine Erweiterung für seine Betriebssoftware vor: der integrierte Label KI-Assistent.

Unternehmer auf ihrem digitalen Weg begleiten und unterstützen zu können“, erklärt Sonja Koch, GF von JT Next, die mit ihrem Team schon einige Unternehmen begleitet hat. Auch aus dieser Erfahrung weiß Sie: „Software-Lösungen können die Organisation eines Betriebes enorm vereinfachen.“ Von der Auftragsannahme und Kalkulation bis hin zur Rechnungsstellung, von der Nachkalkulation, dem Controlling bis zur reibungslosen Kommunikation – das Zusammenspiel aller Komponenten führt zum Erfolg. Mit Labelwin werden effiziente, betriebliche Wertschöpfungsprozesse und eine optimierte Steuerung der unternehmerischen sowie betrieblichen Abläufe gewährleistet. Über 2.900 Kunden nutzen Labelwin und Label Mobile in Deutschland, Österreich und Luxemburg.

Label Software integriert KI-Assistent
Eine Adresse anlegen, kurz etwas heraussuchen, schnell einen Auftrag an den Kollegen schicken, grad noch den KD-Auftrag fertig schreiben – das kennen die meisten Handwerker aus dem Alltag. Gerade diese „Kleinigkeiten“ dauern oft lange. Wie wäre es, wenn man diese Aufgaben einfach an einen virtuellen Mitarbeiter auslagern könnte? Adressanlage auf Knopfdruck, KD-Aufträge noch vor Ort beim Kunden anlegen, E-Mails an den Kunden oder Leistungstexte sind in

wenigen Sekunden geschrieben? Genau das ist jetzt möglich. Label Software stellt nämlich eine Erweiterung für seine Betriebssoftware vor: der integrierte Label KI-Assistent (www.label-software.de/KI-Assistent). Der virtuelle Helfer ist direkt in die Software Labelwin und App Label Mobile eingebunden und kann so auf relevante Kunden- und Projektdaten zugreifen, Arbeitsabläufe automatisiert übernehmen und alle Vorgänge lückenlos dokumentieren. Der Assistent lässt sich dabei bequem per Sprache steuern und ermöglicht so eine besonders einfache Nutzung im Büro, auf der Baustelle oder unterwegs.

Nora Bax, eine der Geschäftsführer/innen von Label Software sagt: „Künstliche Intelligenz ist in vielen Handwerksbetrieben bereits fest in den Alltag integriert. Oft werden dabei KI-Technologien zur Recherche, zum Schreiben von Emails, Texten oder einfachen Übersetzungen genutzt. Wir gehen da einen Schritt weiter: der Label KI-Assistent ist eine eigene Entwicklung und direkt in unsere Software und App integriert. Dadurch bündeln wir alle Daten, Prozesse und Arbeitsschritte an einem Ort und können tägliche Aufgaben automatisieren. Der KI-Assistent kümmert sich dabei sowohl um die eigentliche Aufgabe, als auch um die Dokumentation und Nacharbeit.“

Der KI-Assistent kann sowohl im Büro als auch unterwegs genutzt und aus allen Modulen der Software und App gestartet werden.



C.LABEL SOFTWARE

Mit der neuen Terminplanung in Labelwin und App Label Mobile können Handwerksunternehmen ihre Kunden ab sofort Termine online selber auswählen lassen.

Neu: Online Terminbuchung für Endkunden
Was beim Arzt oder Friseur oft schon Standard ist, gibt es jetzt auch für das Handwerk: die Online Terminbuchung für Endkunden. Mit der neuen Terminplanung von Label Software (www.label-software.de/Terminplanung) können Handwerksunternehmen ihre Kunden ab sofort Termine online selber auswählen lassen. Diese werden dabei mit minimalem Aufwand vom Büroteam vorbereitet und stehen nach der Buchung automatisiert in der Branchensoftware Labelwin und App Label Mobile zur Verfügung. Das spart Handwerkern immens viel Zeit bei Planung und Abstimmung.

Bei der Planung der Termine werden sowohl Pufferzeiten als auch die Anfahrt berücksichtigt. So müssen die Techniker nicht im „Zickzack“ durch die Stadt fahren, sondern Termine werden nach Gebieten gebündelt angeboten. Die Terminplanung erfolgt im Kundendienst in der Handwerkersoftware Labelwin. Die Endkunden bekommen eine Online-Ansicht auf einer mit dem Firmenlogo versehenen Webseite. Die Antwort bzw. die Auswahl der Kunden wird automatisch im entsprechenden Kundendienstauftrag registriert und im Kalender festgelegt – ganz ohne Eingriff des Büroteams. //

www.label-software.de
www.jtnext.at